

SISÄILMAPAJA 6

...JOTTAN TARTTIS TEHRÄ

Tarja Hietamäki

Rakennuttajapäällikkö, Senaatti-kiinteistöt

- ✓ Investointihankkeiden rakennuttaminen ja projektinjohtajatehtävät
- ✓ Yhteiskuntavastuuasioiden yhteyshenkilö
- ✓ Sisäympäristöklinikan SYKLIn jäsen
- ✓ Mm. Rakennusmestari- ja insinööriopintoja



Case Valtion virastotalo, Turku

Hanketiedotus ja viestintä

Tarja Hietamäki





SISÄILMAPAJA 6 19.-20.11.2014 Turku

LÄHTÖKOHDAT VIESTINNÄLLE

Valtion virastotalo, Turku, tilamuutos- ja peruskorjaushanke

- Vuonna 1967 valmistuneen toimistorakennuksen sisäpuolinen peruskorjaus kesä 2011– kevät 2013; (julkisivut, vesikatto ja ryömintätilat korjattu 2008-2010)
 - 22 345 htm², suojeltu rakennus (s1), museovirasto mukana hankkeessa
 - Projektinjohtourakalla toteutettavat peruskorjaustyöt kolmessa vaiheessa
 - N. 200 käyttäjää talossa, sisäisiä väistöjä; AVI, MMT, VTV
 - Vajaa 200 henkilöä talon ulkopuolella väistössä, Ympäristökeskus (ELY), osa AVI, osa MMT
 - N. 300 uutta vuokralaista monesta kohteesta talon ulkopuolelta tulee peruskorjauksen valmistuttua kiinteistöön (yksityiset kiint.om.): ELY (liikenne, elinkeino), työsuojelu (AVI), FIMEA, ym.
- => n. 700 henkilön muuntojoustava toimitalo kevät 2013

Sisäilma ja hanke

- Rakennuksessa oli ilmennyt sisäilmaongelmia jo vuosien ajan ja mielikuva rakennuksesta ja sen terveellisyydestä oli osin heikko.
- Kiinteistössä toimivilla asiakkailla (AVI, ELY) tapahtui samaan aikaan merkittäviä muutoksia omissa organisaatioissa ja toiminnassa. Muutosten aiheuttama epävarmuus heijastui käyttäjien suhtautumisessa hankkeeseen.
- Asiakkaat ja käyttäjät otettiin poikkeuksellisen tiiviisti mukaan uusien työtilojen suunnitteluun.
- Sisäilma-ryhmä toimi talossa ja toimii edelleen (edustajat: talon käyttäjät, työterveyshuolto, Työterveyslaitos, sisäilma-asiantuntija, Senaatti-kiinteistöt)
- Myös korjaushankkeen viestintää haluttiin kehittää ja hyödyntää tehokkaammin kuin vain työmaa-aikaiseen tiedotukseen.
- Turun virastotalon hankkeesta toivottiin seurantakohtetta valtakunnallisiin Kosteus- ja hometalkoisiin

VIESTINNÄN TAVOITTEET JA TEHTÄVÄT

Tavoitteita

- Viestintä tukee hankkeen onnistunutta läpivientiä
- Turun virastotalon maine muuttuu
 - Talo tunnetaan modernina, terveellisenä ja toimivana työympäristönä
 - Seinät ja henki uudistuvat
 - Houkutteleva, luotettava kohde Senaatin asiakkaille
 - Referenssi hankkeen tekijöille
- Tutkimus -> Suunnittelu -> Korjaus -> Seuranta ->

Hankkeen vaiheet etenevät limittäin, viestintä mukana jokaisessa vaiheessa.

Viestinnän tehtävät

- Kertoo ja tiedottaa hankkeen etenemisestä
- Palvelee asiakkaita ja käyttäjiä
- Mahdollistaa sujuvan yhteistyön
- Edesauttaa aikataulussa ja kustannuksissa pysymistä
- Lisää toiminnan ja hankkeen läpinäkyvyyttä
- Ennaltaehkäisee ja poistaa turhia pelkoja ja huhuja
- Motivoi muutoksiin
- Lisää toteutettavien ratkaisujen hyväksyttävyyttä

→ Oikea-aikainen, yhdenmukainen viestintä kohderyhmän kielellä

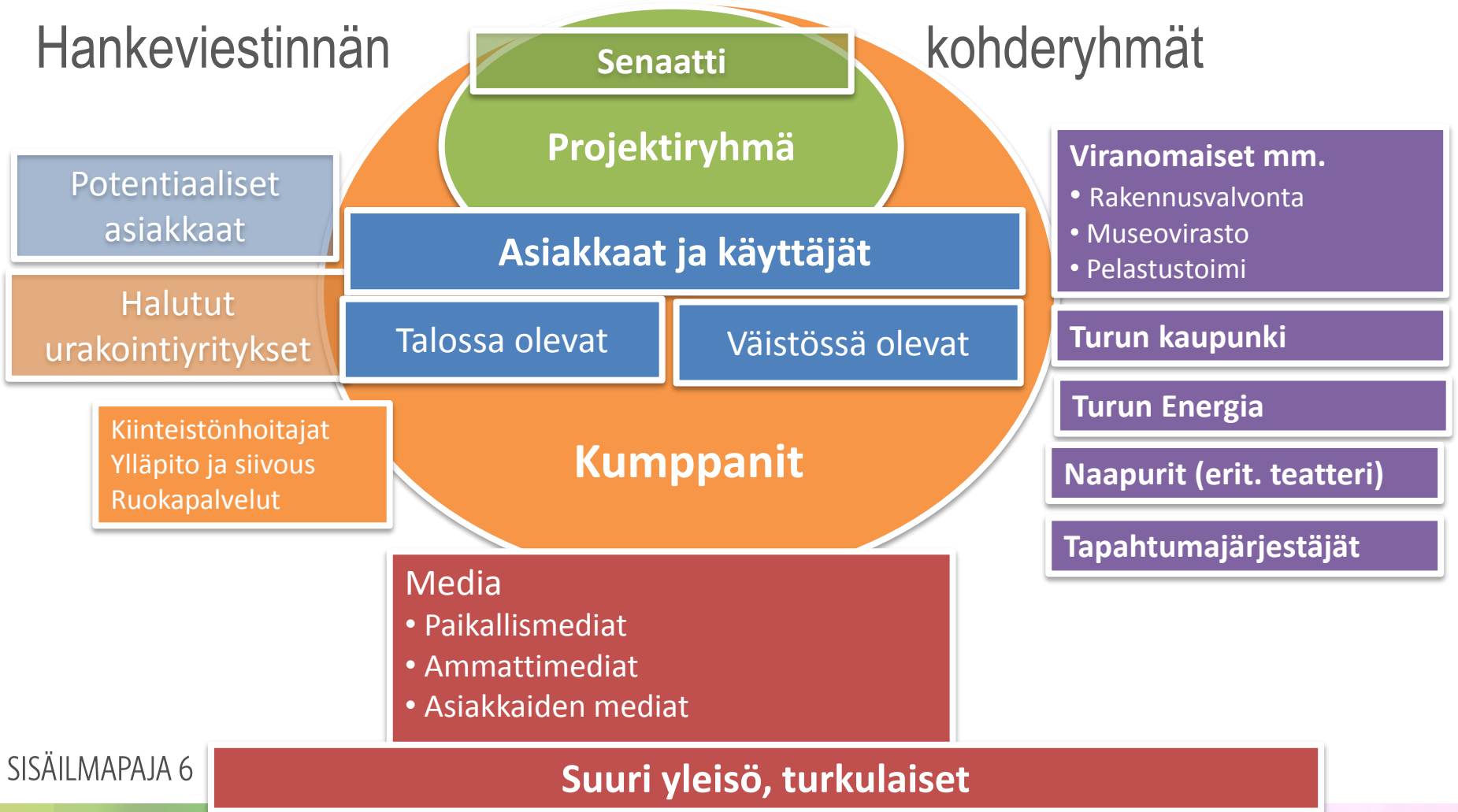
HANKKEEN PÄÄVIESTIT

- Turun virastotalosta peruskorjataan terveellinen, uuden ajan työympäristö.
- Senaatti tarjoaa valtiohallinnon uudistusta tukevia toimitiloja.
- Virastotalosta kehittyy elävä kohtaamis- ja palvelupaikka turkulaisille.
- Tunnettu turkulainen rakennus uusiutuu paitsi tiloiltaan, myös hengeltään ja toiminnoiltaan.
- Hankkeessa uusitaan talon sisätilat täydellisesti
- Sisäilma-asiat ovat erityishuomion kohteena.
- Vaativasta korjauskohteesta rakennetaan moderni työympäristö palvelemaan uudistuvaa valtiohallintoa.
- Hanke toteutetaan poikkeuksellisen tiiviissä yhteistyössä tilojen käyttäjien kanssa.
- Turun kohde voi toimia myös muiden valtion virastojen korjauskohteiden pilottina.
- Kansalaisten virastopalvelujen saatavuus paranee ja asioimisympäristöstä tulee mielekäs.
- Talo palvelee myös suurta yleisöä muun muassa kokous- ja tapahtumapaikkana.
- Huippusijainti ja kiinnostava arkkitehtuuri tarjoavat loistavat puitteet tapahtumajärjestäjille.

HANKKEEN VIESTINNÄN KOHDERYHMÄT

Hankeviestinnän

kohderyhmät



VIESTINTÄ KÄYTÄNNÖSSÄ

Viestinnän sisällöt hankkeen eri vaiheissa

Tutkimus

- Tiedotus selvitysten aloittamisesta ja aikataulusta
- Tehdäänkö välittömiä toimenpiteitä
- Ketkä hoitavat asiaa

Suunnittelu

- Selvitysten tulokset ja johtopäätökset
- Alustava suunnitelma korjauksista ja muista mahdollisista toimenpiteistä aikatauluineen
- Vaikutukset käyttäjiin ja väistöttila-järjestelyt

Korjaus

- Ajankohtainen tieto etenemisestä
- Vaikutukset käyttäjien työhön
- Mahdolliset muutokset ja niiden syyt, aikatauluvaikutus
- Korjausten valmistuminen
- Paluumuutto

Seuranta

- Seurantatutkimusten tulokset
- Arvio jatkotoimista / Prosessin päätös

Viestinnän keinot ja kanavat, vuorovaikutus

- **Vuorovaikutus:**
 - Muutostyöpajat
 - Suunnittelukokoukset, opastepalaverit, esteettömyyspalaverit
 - Suunnitteluinfot (suunn.esittelivät)
 - Työmaakokoukset
 - Käyttäjäkokoukset, muuttopalaverit, puhdistuspalaverit, käyttäjäpalvelupalaverit
 - SIR-kokoukset, (SIR viestintäsuunnitelma, riskiviestintä)
 - Työmaakierrokset
 - Mallitilaesittelyt
 - Tutustumiskäynnit uudenlasiin työympäristöihin
 - Media, toimittajatapaamiset, Sidosryhmätapaamiset

Viestinnän keinot ja kanavat, tiedottaminen

- **Tiedottaminen**

- Projektipankki
- Virastotalon intra, www.virastotalo.fi
- Käyttäjien omat intrat
- Asiakas- ja käyttäjätiedotteet, käyttöopas jokaiselle
- Infotilaisuudet
- Viikkotiedotteet (työaikapäätteiden vieressä ja infopisteissä)
- SenaatTila,
- Taloinfonäytöt
- Lehdistötiedotteet
- Asiakaslehtiartikkelit
- www.senaatti.fi
- Kosteus- ja hometalkoot, www.hometalkoot.fi

Viestintäsuunnitelma ja viestintäryhmä

- Hankkeen viestintäryhmä, Valtion Virastotalo Turku viestintäsuunnitelma
 - Viestinnästä vastaa Senaatti-kiinteistöt
 - Tiimissä Sk rakennuttajapäällikkö ja asiakasvastaava, resurssina tiedottaja
 - Käyttäjäorganisaatioiden viestintävastaavat mukana tiimissä
 - Tiimi suunnittelee ja toteuttaa viestinnän käytännön toimet
 - Työmaatiedotuksesta vastaa pju-urakoitsija ja Sk
 - Lausunnonantaja hankkeesta Sk aluepäällikkö
 - ”Taidetoimikunta” -> hissitaidetta ja taidelasiseinä
 - Avajaiset ja yhteinen esittelyvideo asiakkaiden kanssa virastotalosta

- Viestintäkoulutus: Viestintä Turun virastotalon peruskorjaushankkeen tukena

Viestintää, tiedotusta, infoa

- Integroivat kosteusanturit, Railo-projekti
- Projektiryhmän ja Sk sisäiset viestintäpalaverit joka viikko
- SYKLI

- => Hankeviestinnän opas ja työkalupakki

- **=> Terveellinen ja turvallinen työympäristö ja rakennus**





Kiitos !